

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービスブルーフロッグ

対象人数（保護者）15人 回答者数 12人 回収 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	5		新年度からは人数の増加に伴い、活動スペースの確保の観点からもグループ制での活動を考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	12			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	5	6	1	スロープ等の設置は難しい状況ですが、視覚的支援等、環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（=個別支援計画）が作成されていますか	12			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	12			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の方と活動する機会がありますか	2	9	1	2023年度は、地域の方々（子ども達）との交流の場として、農業体験イベントを開催する予定です。
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	12			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	4		昨夏に第1回保護者会を開催することができ、少しずつ体制を整えてきている状況です。2023年度は、保護者会を年2回開催予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	1		法人内に苦情受付窓口、解決責任者をおいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12			
	13 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12			
14 個人情報に十分注意していますか	12				
非常時 等の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	4		緊急時・防犯・感染症への対応マニュアルにつきましては、HUG活動記録ページにて公表しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	3		非常時への対応訓練として、火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか	12			お子様たちが楽しみな気持ちで通所して下さることが私たちの何よりの励みです。今後も子ども達の安心できる居場所となるよう、努めていきます。
	18 事業所の支援に満足していますか	12			
要望等	19 今後実施してほしい療育はありますか	3	2	7	ガーデン活動の充実、クッキング、体育館での運動、ワーキングメモリーのトレーニング等のご意見を頂きました。ご意見をもとに、今後も療育の充実を図ってまいります。