

[保護者向け 放課後等デイサービス評価表]

公表日： 令和4年5月10日

事業所名： 放課後等デイサービス ブルーフロッグ

対象人数(保護者) 17人 回答者数13人 回収76.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		・児童数が多い時は狭いと思います。換気をしっかりとほしいます。 ・もう少し広げればと思うことはあります。	・国の設備基準1人当たり2.47m2を満たしております。 ・新しい施設を建設予定です。完成後は、設備基準以上のスペースを確保できる予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準以上の児童指導員等の職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	2	手すりはある。バリアフリーかはわかりません。	・バリアフリー化はされていません。極力段差をなくし危険のないよう配慮しています。また、児童が移動する際には見守りをしっかりとしていきます。 ・新しい施設は、バリアフリー等、設備が充実する予定です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			いつもしっかりと把握していただけて嬉しいですよ。	お子様たちがより良い生活を送れるようニーズの把握や課題の抽出、分析を実施した上で支援計画の立案をしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			ガイドラインに基づき「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」の観点で活動プログラムを立案しています。季節の行事等も取り入れながら実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	個人的に交流しています。	・公園や公共の場での交流により、障害のない子供たちと活動する機会があります。 ・法人内のイベント時には地域交流を交流に行っており、障害の有無にかかわらず様々な人々と交流する機会があります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				今後も丁寧に説明することを心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				利用当日のお子様の様子について報告し、状況の把握や共通理解を心がけています。また、モニタリングの実施、定期的な面談やご要望に応じての面談等を実施することにより、状況把握に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	・ごきげんファームのイベントなどに参加させて頂いております。 ・昨年は、ブルーフロッグでの収穫体験や夏祭りイベントなどを実施しています。今年も実施予定ですので、是非、保護者様同士の交流にお役立てください。	・ごきげんファームとの連携による収穫体験やマルシェ開催などを実施しています。地域を含め、保護者様の交流の場としても役立てて欲しいと思っています。 ・昨年は、ブルーフロッグでの収穫体験や夏祭りイベントなどを実施しています。今年も実施予定ですので、是非、保護者様同士の交流にお役立てください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			相談や申し入れがあった場合、電話や面談にて迅速かつ適切に対応できるよう努めています。苦情受付等担当者は重要事項説明書に記載し、契約時に説明しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				その日に取り組む内容をホワイトボードに書き出す等、視覚的にわかりやすくすることや見通しを立てること、意思表示カードやポスター掲示等の配慮をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		SNS見させて頂いております。	フェイスブックでの配信を週1回実施しています。また、HUGの活動記録の更新を随時していくように致しました。細かく活動報告をしたいと思っておりますので、ご覧になっていただけたらと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	13					
非常 対応 等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			HUGの活動記録にアップ致しました。ご確認いただければと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9		避難訓練は多分聞いたことがないですが実施してますでしょうか？	各種災害に備えた定期的な避難訓練の実施をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			毎回来しみにしています！	
	18 事業所の支援に満足しているか	13				
対 送 迎	19 送迎は正しく行われているか	12	1			
運 動 療 育	20 運動療育は役に立っているか	13				
	21 今後やってほしい療育はあるか	5	7	1	・療育の種類がわからないので何ともいえません。 ・体幹を鍛える運動療育 ・ガーデンでどろんどろん活動してほしいです。 ・今のところこの状態で良いです。 1. 運動、農作業、音楽、お絵かき、紙芝居や本などでも楽しく参加している。今後もいきいきと続けてほしい。 ・勉強面、運動面、活動面において、いつも楽し療育を考えるとださって本当に感謝しています。	ねらいを明確にして、多形な動きも獲得できるように各種運動を取り入れていきます。経験不足や運動不足を補えるように感じています。