

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスブルーフロッグ

対象人数（保護者）23人 回答者数 11人 回収 47.8%

	チェック項目	回答状況			今後の対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	10	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（＝個別支援計画）が作成されていますか	11				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	11				
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の方と活動する機会がありますか	2	8	1	今年度から、交流を深められる活動に取り組んでいきたいと思ひます。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	10		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6	5		今年度は、これまで以上に保護者会のような機会を作っていきたいと思ひます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	3	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9	1	1		
	13 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	11				
	14 個人情報に十分注意していますか	11				
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	6	5		緊急時のマニュアル等の説明を今年度以降説明をいたします。
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	6		これまでも避難訓練等は実施していますが、引き続き取り組んでいきたいと思ひます。
	満足度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか	11			
	18 事業所の支援に満足していますか	10		1		
要望等	19 今後実施してほしい療育はありますか	4	4	3		